AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Presentación de comentarios, sugerencias o quejas.

La Administración del Sistema Portuario Nacional Coatzacoalcos, S.A. de C.V., (ASIPONA Coatzacoalcos), con domicilio en Recinto Fiscal Zona Franca Sin número, Colonia Centro, Código Postal 96400, Coatzacoalcos, Veracruz, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidad	¿Requieren consentimiento del titular?	
	NO	SI
Establecer contacto con los clientes y/o usuarios del puerto (con contrato formalizado con la ASIPONA) para recibir comentarios, sugerencias y atender quejas	●	
Establecer contacto con los clientes y/o usuarios del puerto (sin contrato formalizado con la ASIPONA) para recibir comentarios, sugerencias y atender quejas		●

Si no desea que sus datos personales se utilicen para las finalidades que requieren de su consentimiento, podrá manifestarlo a continuación: ☐

- Establecer contacto con los clientes y usuarios del puerto (sin contrato formalizado con la ASIPONA) para recibir comentarios, sugerencias y atender queja

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- Nombre
- Teléfono fijo.
- Teléfono celular.
- Correo electrónico

Se informa que no se solicitarán datos personales sensibles.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?

La Administración del Sistema Portuario Nacional Coatzacoalcos, S.A. de C.V., en su calidad de sujeto obligado tratará los datos personales antes señalados conforme lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, cuya calidad deriva del oficio de autorización de su constitución como sociedad mercantil, número 101.-1781, de fecha 22 de julio de 1994, expedido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público; artículo 40, fracción I, de la Ley de Puertos; Artículo Tercero, Fracción III y Artículo Trigésimo Quinto, Fracción IV, inciso b) de los Estatutos sociales de la entidad; Manual de Organización de la Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A. de C.V. (API-COA-GAF-M-01), Funciones del Departamento de Gestión de Calidad y Ambiental.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante la Unidad de Transparencia de esta entidad, ubicada en Recinto Fiscal Zona Franca S/N, Col. Centro, C.P. 96400, Coatzacoalcos, Veracruz, con número telefónico (921) 2110270 Ext. 70300, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (http://www.plataformadetransparencia.org.mx/) o en el correo electrónico unidaddetransparencia@puertocoatzacoalcos.com.mx

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada, comunicarse al teléfono antes indicado o visitar la página https://www.puertocoatzacoalcos.com.mx, en el apartado virtual denominado Protección de Datos Personales.

¿Actualmente existe la posibilidad solicitar la Portabilidad de sus datos personales?

La Administración del Sistema Portuario Nacional Coatzacoalcos, S.A. de C.V., para el procedimiento señalado en el presente tratamiento, no cuenta actualmente con formatos estructurados y comúnmente utilizados para la portabilidad de datos personales, en términos de lo dispuesto en el artículo 6 de los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales, por lo que, por el momento, no es posible llevar a cabo la portabilidad de sus datos personales.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

En caso de que exista un cambio de este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través del portal de la ASIPONA Coatzacoalcos, en el vínculo electrónico https://www.puertocoatzacoalcos.com.mx

Otros datos de contacto:

Página de Internet: https://www.puertocoatzacoalcos.com.mx

Correo electrónico para la atención del público: unidaddetransparencia@puertocoatzacoalcos.com.mx

Número telefónico para la atención del público: (921) 2110270 Ext. 70300

Última actualización: 1/08/2024