AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USO DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA

Administración del Sistema Portuario Nacional Coatzacoalcos, S.A. de C.V., ASIPONA Coatzacoalcos, con domicilio en Recinto Fiscal Zona Franca Sin Número, Colonia Centro, Código Postal 96400, Coatzacoalcos, Veracruz, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidad	¿Requieren consentimiento del titular?	
	NO	SI
1. Realizar encuesta de satisfacción del cliente sobre uso de infraestructura portuaria (Formato ASPN-COA-GC-F-11), para mejorar la calidad del servicio, cuyos resultados son tratados de forma disociada	●	
2. Establecer comunicación con usted para darle respuesta a sus recomendaciones o no conformidades		●

Para llevar a cabo la finalidad 1 descrita en el presente aviso de privacidad, se solicita el siguiente dato personal:

Datos de Identificación:

- Nombre completo de la persona que responde la encuesta.
- Para llevar a cabo la finalidad 2 descrita en el presente aviso de privacidad, se solicita el siguiente dato personal:

Datos de Contacto:

- Teléfono
- Correo electrónico

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Comunicarme su respuesta a mis recomendaciones o quejas. ☐

En caso de que para las siguientes finalidades consienta su tratamiento, dado que para las mismas requerimos su consentimiento expreso, le solicitamos que lo manifieste a continuación:

- Comunicarme su respuesta a mis recomendaciones o quejas. ☐

Nombre y firma del titular:

_____

Se informa que no se solicitarán datos personales sensibles.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?

La ASIPONA Coatzacoalcos, en su calidad de sujeto obligado tratará los datos personales antes señalados conforme lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, cuya calidad deriva del oficio de autorización de su constitución como sociedad mercantil, número 101.- 1781, de fecha 22 de julio de 1994, expedido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Artículos Primero, Segundo y Tercero de su Estatuto Social y el artículo 46 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal.

Así también, en el Capítulo II, del Título Tercero de la Ley de Navegación y Comercio Marítimo; así como los Capítulos I, II, III, IV, V, VI, VII y VIII de la Ley de Puertos; Capítulos V, VI, VII y VIII de las Reglas de Operación del Puerto de Coatzacoalcos; Procedimiento de Atención a Solicitudes de Puerto, Atraque y Muellaje (ASPN-COA-GOP-P-08) y Encuesta de Percepción de Clientes del Puerto (ASPN-COA-GC-I-08) (estos últimos del Sistema de Gestión Integral de la ASIPONA Coatzacoalcos).

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante la Unidad de Transparencia de esta entidad, ubicada en Recinto Fiscal Zona Franca Sin Número, Colina Centro, Código Postal 96400, Coatzacoalcos, Veracruz, con número telefónico (921) 2110270 Ext. 70200, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (http://www.plataformadetransparencia.org.mx/) o en el correo electrónico unidaddetransparencia@puertocoatzacoalcos.com.mx

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada, comunicarse al teléfono antes indicado o visitar la página https://www.puertocoatzacoalcos.com.mx, en el apartado virtual denominado Protección de Datos Personales.

¿Actualmente existe la posibilidad solicitar la Portabilidad de sus datos personales?

La ASIPONA Coatzacoalcos, para el procedimiento señalado en el presente tratamiento, no cuenta actualmente con formatos estructurados y comúnmente utilizados para la portabilidad de datos personales, en términos de lo dispuesto en el artículo 6 de los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales, por lo que, por el momento, no es posible llevar a cabo la portabilidad de sus datos personales.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

En caso de que exista un cambio de este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través del portal de la ASIPONA Coatzacoalcos, en el vínculo electrónico https://www.puertocoatzacoalcos.com.mx

Otros datos de contacto:

Página de Internet: https://www.puertocoatzacoalcos.com.mx

Correo electrónico para la atención del público: unidaddetransparencia@puertocoatzacoalcos.com.mx

Número telefónico para la atención del público: (921) 2110270 Ext. 70200

Última actualización: 27/09/2024